

Brukarundersøkinga Kvam kulturskule, mars 2018

Undersøkinga hjå føresette

Brukarundersøkinga til føresette i Kvam kulturskule fekk 89 svar.

Dette er 38 % av føresette som fekk tilsendt undersøkinga.

Snittet i Noreg er rekna ut frå 13 andre kommunar.

Gjennomsnittleg poeng for Kvam kulturskule (føresette) og Noreg (13 kommunar). Skala frå 0 – 6

Dimensjon:	Snitt Kvam	Snitt Norge
Resultat for brukeren	5	5
Trivsel	5,2	5,2
Brukermedvirkning	5,2	5,1
Respektfull behandling	5,6	5,6
Tilgjengelighet	5,1	5,1
Informasjon	4,7	4,8
Helhetsvurdering	5,2	5,2
Snitt totalt	5,2	5,2

Spørsmål	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Mitt barn har god faglig utvikling på kulturskolen	4,9	4,9
Mitt barn får undervisning tilpasset sitt nivå	5,1	5,1
Mitt barn får styrket selvfølelse	4,9	5
Læreren evner å motivere mitt barn	5	5,1
Forventningene til mitt barns innsats er tydelige	4,7	4,8
Snitt	5	5

Trivsel

Spørsmål	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Mitt barn trives sammen med kulturskolelæreren(e)	5,5	5,5
Mitt barn trives sammen med andre elever ved kulturskolen	5,2	5,3
Mitt barn trives med faget han/hun har valgt	5,3	5,3
Mitt barn føler tilhørighet til kulturskolen	4,7	4,8
Snitt	5,2	5,2

Brukermedvirkning

Spørsmål	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Jeg blir hørt når jeg har noe å meddele	5,1	5,3
Samarbeidet mellom kulturskolelærer og hjem fungerer godt	5,3	5,2
Mitt barn får være med å påvirke mål for egen undervisning	5	4,8
Mitt barn får brukt/ vist det han/hun lærer ved opptredener, konserter...	5,3	5,2
Snitt	5,2	5,1

Respektfull behandling

Spørsmål	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Jeg blir møtt med respekt av kulturskolens ansatte	5,6	5,6
Jeg blir møtt med høflighet av kulturskolens ansatte	5,7	5,6
Mitt barn blir møtt med respekt av kulturskolens ansatte	5,6	5,6
Mitt barn blir møtt med høflighet av kulturskolens ansatte	5,7	5,6
Snitt	5,6	5,6

Tilgjengelighet

Spørsmål	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Mitt barn får tilstrekkelig ukentlig undervisning	5	4,9
Det er enkelt å komme i kontakt med kulturskolen ved behov	5,4	5,3
Standarden på undervisningslokalene er god	4,8	5
Standarden på instrumenter og utstyr er god	5,2	5,2
Snitt	5,1	5,1

Informasjon

Spørsmål	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Informasjonen fra kulturskolen til hjemmet er god	4,9	5
Det er lett å finne fram på kulturskolens nettside	4,3	4,4
Snitt	4,7	4,8

Helhetsvurdering

Spørsmål	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Alt i alt, jeg er fornøyd med den totale kvaliteten på kulturskolen	5,2	5,2
Snitt	5,2	5,2
Totalt	Snitt Kvam	Snitt Noreg
Snitt totalt	5,2	5,2

Kommentarer:

Skulle også hatt høve til å svara for 9. klassingen som ikkje har så positive opplevingar med kulturskulen.

Eg synst det er fint at det finst fag som Visuele kunstoffag der ikkje målet er å opptre, men å delta. Av og til kan fokuset på å opptre bli for stort.

Det er lite vikarbruk om lærer er sjuk. Det er også best med SMS som varsling ved sjukdom.

Ved avlysningar vert informasjon sendt ut til foreldre og born for seint, også etter at timen skulle starta. Til tider ustabil tenestetilbod med mange avlysningar i staden for vikar. Dette er uheldig for borna, og eg opplever ikkje at borna får heile tenesta vi betaler for.

Jeg opplever at det er litt mange avlysninger av undervisningen, allerede to ganger dette semesteret. Jeg forstår at det kan være gode grunner til at lærer ikke kan møte, men jeg synes det burde vært satt inn en eller annen form for vikar, noe som kunne vært nyttig og kjekt for barna, selv om det ikke helt følger vanlig opplegg. Kostnaden per undervisningstime er såpass stor at jeg forventer at barna får oppfølging.

Informasjon frå lærar til oss foreldre er god. Informasjonen me fann før me kom inn i systemet, var ikkje så god. For dei som aldri har hatt med kulturskulen å gjera, er det ikkje alltid så lett å orientera seg. Det kan henda det har blitt betre med dei nye nettsidene, det veit eg ikkje, men dei gamle var dårlege. Det er eit generelt problem i Kvam når det gjeld skule, barnehage, kulturskule, at det er forventa at foreldre kjenner folk og bygg frå før, og det er det ikkje alle som gjer.

Det har vore mykje lagt opp til at jentene skal lage sin eigen dans. Mi jente syns at utbyttet her har vore lite. Lært lite nytt. Det har vore tendens til konflikter innad i gruppa. Pga dette har det vore vanskeleg å finne motivasjon for å gå på trening.

Kulturskulen er dyrt.

Svara "veit ikkje" på spørsmål om instrument/utstyr pga sonen min har eige instrument

Jeg kunne tenkt meg at timene varte like lenge som en vanlig skoletime, synes timene er korte.

Læreren i kulturskolen i år har et høyt nivå. Personen er kjempedyktig

Eg synes det er mykje sjukdom og avlyste øvinger frå kulturskulen si side! Me betaler mykje så det hadde vert kjekt om det var vikar ved sjukdom.

Ved avlysning av undervisning har me fått beskjed veldig seint. Også når tidspunkt vart endra.

Vanskelig/ikke mulig å få undervisning på et tidspunkt som passer. Nå er undervisningen lagt til et meget ugunstig tidspunkt.

Kulturskolen er et supert tilbud, men det er et veldig dyrt tilbud. Familier med liten betalingsevne har ikke muligheter til å sende barna sine i kulturskolen. Dette burde være et aktivitetstilbud som er tilgjengelig for alle.